

Общество с ограниченной ответственностью  
«Межрегиональный Сертификационный Центр»  
ООО «МСЦ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «МСЦ»



Е.А. Грачикова  
2026 г.

**Документированная процедура**

**«ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»**

**УМЦ-П-25-2026**

**Редакция 2**

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведён, тиражирован и распространён в качестве официального издания (копии) без письменного разрешения ООО «Межрегиональный Сертификационный Центр»

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 2 из 10

## Оглавление

<i>1. Область применения.....</i>	<i>3</i>
<i>2. Общие положения.....</i>	<i>3</i>
<i>3. Информация о платных образовательных услугах, содержание договора и его оформление.....</i>	<i>4</i>
<i>4. Ответственность исполнителя и заказчика.....</i>	<i>6</i>
<i>5. Заключительные положения.....</i>	<i>6</i>
<i>Приложение.....</i>	<i>7</i>

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 3 из 10

## 1. Область применения

Настоящее «Положение о порядке оказания платных образовательных услуг» (далее – Положение) является локальным нормативным актом Учебно-методического центра Общества с ограниченной ответственностью «Межрегиональный Сертификационный Центр» (далее – УМЦ), регламентирует порядок работы УМЦ.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»,
- Приказом Минобрнауки России от 25.10.2013 № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам»,
- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.03.2025 N 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Приказом Минпросвещения России от 26.08.2020 N 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»,
- Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Межрегиональный Сертификационный Центр» (далее – Общество).

Изменения и дополнения в Положение вносятся решением директора.

## 2. Общие положения

Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

- **заказчик** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- **исполнитель** - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);
- **недостаток платных образовательных услуг** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- **слушатель** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 4 из 10

– **существенный недостаток платных образовательных услуг** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения. (далее - договор);

В случае победы в аукционах и конкурсах на закупку образовательных услуг стоимость образовательных услуг по контракту определяется результатом торгов.

УМЦ вправе снизить стоимость платных образовательных услуг. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом.

УМЦ не осуществляет образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

Изменение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

### **3. Информация о платных образовательных услугах, содержание договора и его оформление**

Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор (Приложение), договор заключается до начала их оказания.

Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 5 из 10

- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

УМЦ до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику всю достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, путем ознакомления его с Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Межрегиональный Сертификационный Центр» (далее – Общества), лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами, реализуемыми УМЦ, информацией об оказываемых платных образовательных услугах, и другими документами, регламентирующими образовательный процесс. Предоставление указанной информации осуществляется в порядке и объеме, определенном законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

Информация о платных образовательных услугах, размещается на сайте <https://emc.mscmos.ru/>.

Заказчик образовательных услуг предоставляет в УМЦ заявку (см. УМЦ-П-19-2023 Редакция 1. Правила приема слушателей от 17.07.2023 года) на основании которой заключается договор в простой письменной форме в двух идентичных экземплярах.

Заказчики могут подавать заявки посредством формы, размещенной на сайте УМЦ.

Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте <https://emc.mscmos.ru/> на дату заключения договора.

Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

После оформления договора заказчику выставляется счет, если не предусмотрен иной порядок оплаты.

По завершению оказания платных образовательных услуг заказчику предоставляется акт об оказании услуг в двух экземплярах, один из которых после подписания подлежит возврату исполнителю.

Договоры хранятся в Департаменте продаж и сопровождения клиентов Общества в течение сроков, предусмотренных законодательством.

При досрочном прекращении образовательных отношений договор на оказание платных образовательных услуг расторгается на основании приказа руководителя УМЦ об отчислении слушателя.

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 6 из 10

#### 4. Ответственность исполнителя и заказчика

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору УМЦ как исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

#### 5. Заключительные положения

Настоящее Положение действует с момента его утверждения и подлежит размещению на официальном сайте УМЦ Общества <https://emc.mscmos.ru/> в течение 10 рабочих дней с даты утверждения.

Все вопросы, связанные с организацией работы, неурегулированные настоящим Положением, решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заместитель руководителя  
Учебно-методического центра



А.Ю. Головчун

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 7 из 10

## Приложение

Договор об оказании платных образовательных услуг

### ДОГОВОР №\_\_-П об оказании платных образовательных услуг

г. Казань

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Межрегиональный Сертификационный Центр» (ООО «МСЦ»), осуществляющее образовательную деятельность на основании лицензии Министерства образования и науки Республики Татарстан, регистрационный номер лицензии Л035-01272-16/00254519, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и Организация, в лице директора \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать платные образовательные услуги путём проведения обучения по образовательной программе для работника(ов) Заказчика (далее – «слушатель») в порядке, установленном уставом, учебной программой, учебным планом, календарным учебным графиком и иными локальными актами Исполнителя, согласно Приложению к договору, а Заказчик обязуется оплатить образовательные услуги в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре и Приложении («Условия оказания платных образовательных услуг») к нему.

1.2. Форма обучения – \_\_\_\_\_.

1.3. После успешного освоения работником(-ами) полного курса обучения и сдачи итоговой аттестации, выдается \_\_\_\_\_, с внесением данных в ФИС ФРДО, протокол проверки знаний с внесением данных в реестр Минтруда

#### 2. Права и обязанности сторон

##### 2.1. Заказчик имеет право:

2.1.1. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.1.2. Получать от Исполнителя достоверную информацию, касающуюся содержания образовательных программ, реализуемых Исполнителем.

2.1.3. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.1.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.2.5. В любое время проверять ход и качество оказываемых услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.

##### 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить Исполнителю стоимость оказанных услуг в размере, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2.2. При поступлении слушателя на обучение своевременно представлять все необходимые документы, согласно Приложению.

2.2.3. Обеспечить добросовестное освоение слушателем(-ями) образовательной программы.

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 8 из 10

2.2.4. При обучении с использованием дистанционных технологий в системе дистанционного обучения, обеспечить слушателя(ей)необходимыми техническими и программными средствами с выходом в сеть Интернет, средствами связи.

2.2.5. При нарушении условий договора или расторжении договора по вине Заказчика, уплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных по договору услуг.

### **2.3. Исполнитель имеет право:**

2.3.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации слушателя.

2.3.2. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг:

- не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;
- приостановить оказание образовательных услуг;
- не выдавать оригинал документа о квалификации до момента выполнения условий Договора.

### **2.4. Исполнитель обязан:**

2.4.1. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего Договора.

2.4.2. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.4.3. При использовании дистанционных образовательных технологий обеспечить возможность доступа Заказчика к системе дистанционного обучения через Интернет.

2.4.4. Согласовывать с Заказчиком возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.4.5. В течение 3-х рабочих дней после получения от Заказчика необходимого пакета документов (п. 2.2.2) и поступления денежных средств, обеспечить Слушателям возможность начать обучение.

2.4.6. По результатам итоговой аттестации работника(ов), в течение 5 рабочих дней выдать Заказчику или направить почтовой связью по адресу указанному в данном договоре, документы о повышении квалификации.

## **3. Стоимость услуг и порядок расчетов**

3.1. Стоимость предоставляемых Исполнителем услуг по настоящему договору определяется в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору («Условия оказания платных образовательных услуг»). Заказчик оплачивает услуги путём внесения оплаты на расчётный счёт Исполнителя в течение 5-ти дней с момента выставления счёта.

3.2. В случае не сдачи слушателем (ями) итоговой аттестации, денежные средства Заказчику не возвращаются.

3.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и прекращает своё действие после исполнения Сторонами всех своих обязательств.

3.4. Настоящий Договор может быть расторгнут в случае невыполнения обязательств одной из сторон или по взаимному соглашению.

## **4. Форс-мажор**

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если их неисполнение явилось следствием действий чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 9 из 10

4.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны подразумевают: пожар, наводнения, землетрясения, и другие стихийные бедствия, война, военные действия, массовые беспорядки, введение карантина, акты органов государственной власти и управления, связанные с введением каких-либо ограничительных мер, а также другие обстоятельства непреодолимой силы, препятствующие надлежащему исполнению обязательств по данному договору, которые возникли после заключения настоящего договора. Обстоятельств непреодолимой силы могут подтверждаться сторонами всеми общедоступными способами принятыми обычаями делового оборота.

4.3. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.2 настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

4.4. Срок оказания услуг автоматически продлевается на период действия обстоятельств непреодолимой силы и устранения последствий.

### 5. Ответственность сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

### 6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте настоящего Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

6.2. Неурегулированные в процессе переговоров споры разрешаются в суде по месту нахождения Заказчика.

### 7. Заключительные положения

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 20\_\_ года.

7.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон.

7.3. По завершении оказания услуг, Исполнитель направляет Заказчику подписанные со своей стороны Акты об оказанных услугах в двух экземплярах. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения актов, Заказчик обязан направить Исполнителю один экземпляр подписанного со своей стороны Акта. В случае нарушения указанного срока, услуга считается оказанной в полном объеме.

7.4. Стороны договорились, что настоящий договор и иные документы, относящиеся к настоящему договору, имеют юридическую силу, если они переданы по электронной почте с электронного адреса Исполнителя ([info@mscmos.ru](mailto:info@mscmos.ru)), с электронного адреса Заказчика, указанного в пункте 8 настоящего Договора.

### 8. Реквизиты и подписи сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «МСЦ»

Юр. адрес: 420054, Республика Татарстан,  
г. Казань, ул. Владимира Кулагина, д. 3 к. 2,  
помещ. 2039.

ИНН 1655187400/ КПП 168401001

ОГРН 1101690003227

ОКПО 7216866910

Р/с 40702810802260002999

К/с 30101810200000000593

Банк АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

Электронная почта: [info@mscmos.ru](mailto:info@mscmos.ru)

ООО «МСЦ»

ЗАКАЗЧИК

Организация

Организация

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

ООО «МСЦ» Учебно-методический центр	Положение о порядке оказания платных образовательных услуг	УМЦ-П-25-2026
		Редакция 2
		Лист 10 из 10

Приложение  
к Договору № \_\_-П об оказании платных образовательных услуг  
от «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г. (далее – «договор»)

Условия оказания платных образовательных услуг

г. Казань

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

1. Исполнитель по заданию Заказчика, согласно условиям договора, обязуется оказать образовательные услуги:

Обучение по программе:			
№ п/п	ФИО слушателей	Цена за ед. без НДС	Цена всего, без НДС
1.			

2. Слушатель подтверждает, что:

- ознакомился с уставом Исполнителя, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательной программой, локальными нормативными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, правами и обязанностями обучающихся, а также договором на предоставление вышеуказанных образовательных услуг;
- согласен на заключение договора на оказание вышеуказанных образовательных услуг в качестве слушателя;
- дает согласие на предоставление скан-копии документов о среднем профессиональном или высшем образовании, либо справку об обучении, если на данный момент является студентом.

3. Общая стоимость образовательных услуг, согласно настоящему Приложению, составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек, НДС не облагается на основании статей 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ, в связи с тем, что Исполнитель является налогоплательщиком УСН.
4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью договора, составлено в 2 (двух) идентичных экземплярах равной юридической силы, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
ООО «МСЦ»

ЗАКАЗЧИК  
Организация

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.