



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ  
ЦЕНТР

ООО «МСЦ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «МСЦ»



А.Г. Плесков  
2023 г.

**ПК-045-2023**

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации

**ОРГАНИЗАЦИОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ  
В ГОСТИНИЧНОМ ДЕЛЕ**

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**Категория слушателей** – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование,  
– лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

**Срок обучения** 40 часов

**Форма обучения** определяется совместно образовательным учреждением и Заказчиком (очная, очно-заочная, заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час	В том числе			Форма контроля знаний
			Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельные занятия	
1.	Введение в индустрию гостеприимства.	2	-	-	2	Тест
2.	Организационная структура гостиницы	6	-	-	6	Тест
3.	Служба бронирования и размещения	8	-	-	8	Тест
4.	Административно-хозяйственная служба гостиницы	4	-	-	4	Тест
5.	Основы управления человеческими ресурсами	6	-	-	6	Тест
6.	Экономические аспекты гостиничного бизнеса	4	-	-	4	Тест
7	Маркетинг в гостиничном бизнесе	8	-	-	8	Тест
	Итоговая аттестация	2	-	-	-	Зачёт
	<b>ИТОГО:</b>	<b>40</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>38</b>	<b>-</b>