



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ
СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР

ООО «МСЦ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МСЦ»



А.Г. Плесков
2023 г.

ПК-046-2023

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

**МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА
(ГОСТЕПРИИМСТВА)**

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование,
– лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

Срок обучения 40 часов

Форма обучения определяется совместно образовательным учреждением и Заказчиком (очная, очно-заочная, заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час	В том числе			Форма контроля знаний
			Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельные занятия	
1.	Гостиница как технологическая система	5	-	-	5	Тест
1.1.	Структура управления гостиницей: элементы и уровни	2	-	-	2	-
1.2.	Современные формы и технологии управления гостиничным предприятием	2	-	-	2	-
1.3.	Управление качеством на предприятиях индустрии гостеприимства	1	-	-	1	-
2.	Службы предоставления основных услуг	24	-	-	24	Тест
2.1.	Служба управления номерным фондом	6	-	-	6	-
2.2.	Служба организации питания	6	-	-	6	-
2.3.	Деятельность основных гостиничных служб в процессе технологического цикла обслуживания гостя	8	-	-	8	-
2.4.	Система безопасности гостиницы	4	-	-	4	-
3.	Службы предоставления дополнительных услуг	9	-	-	9	Тест
3.1.	Дополнительные услуги в структуре услуг гостиницы	1	-	-	1	-
3.2.	Организация бытового обслуживания и обслуживания транспортными услугами в гостинице	1	-	-	1	-
3.3.	Анимационные технологии в гостиничном сервисе	2	-	-	2	-
3.4.	Спортивно-оздоровительный сервис в гостиничных комплексах	2	-	-	2	-
3.5.	Велнес-технологии как новое предложение в системе гостеприимства	1	-	-	1	-
3.6.	Формы экскурсионного сервиса в структуре дополнительных услуг гостиниц	2	-	-	2	-
	Итоговая аттестация	2	-	-	5	Зачёт
	ИТОГО:	40	-	-	38	-