



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ  
ЦЕНТР

ООО «МСЦ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «МСЦ»



А.Г. Плесков  
2023 г.

**ПК-047-2023**

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации

**СПЕЦИАЛИСТ СЛУЖБЫ БРОНИРОВАНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ**

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**Категория слушателей** – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование,  
– лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

**Срок обучения** 16 часов

**Форма обучения** определяется совместно образовательным учреждением и Заказчиком (очная, очно-заочная, заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час	В том числе			Форма контроля знаний
			Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельные занятия	
1.	Классификация средств размещения и номерного фонда	2	-	-	2	Тест
2.	Служба бронирования и размещения	9	-	-	9	Тест
3.	Управление конфликтами в гостеприимстве	2	-	-	2	Тест
4.	Технологии в гостеприимстве	2	-	-	2	Тест
	Итоговая аттестация	1	-	-	-	Зачёт
	<b>ИТОГО:</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>