



МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ  
СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ  
ЦЕНТР  
ООО «МСЦ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «МСЦ»



А.Г. Плесков  
2023 г.

**ПК-048-2023**

Дополнительная профессиональная программа  
повышения квалификации

**АДМИНИСТРИРОВАНИЕ В ГОСТИНИЧНОМ СЕРВИСЕ  
(ГОСТЕПРИИМСТВЕ)**

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**Категория слушателей** – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование,  
– лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

**Срок обучения** 24 часа

**Форма обучения** определяется совместно образовательным учреждением и Заказчиком (очная, очно-заочная, заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего, час	В том числе			Форма контроля знаний
			Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельные занятия	
1.	Философия гостеприимного сервиса	1	-	-	1	Тест
2.	Информация и коммуникации в гостеприимстве	4	-	-	4	Тест
3.	Служба бронирования и размещения	4	-	-	4	Тест
4.	Административно-хозяйственная служба гостиницы	8	-	-	8	Тест
5.	Управление конфликтами в гостеприимстве	2	-	-	2	Тест
6.	Технологии в гостеприимстве	4	-	-	4	Тест
	Итоговая аттестация	1	-	-	-	Зачёт
	<b>ИТОГО:</b>	24	-	-	38	-